

Retourformulier

Beste klant,

Nogmaals bedankt voor je bestelling via www.fakkel.nl. Wij hopen natuurlijk dat je tevreden bent met je aankoop. Maar mocht je toch een of meerdere artikelen willen retourneren vul dan dit retourformulier in en stuur dit mee met je retourzending.

Onze voorwaarden

Voor het retourneren gelden onderstaande voorwaarden.

- Je hebt maximaal 30 dagen bedenktijd na ontvangst van je bestelling.
- De artikelen moeten onbeschadigd zijn.
- De verzendkosten van de retourzending komen voor je eigen rekening.

Gegevens

We willen je vragen om onderstaande gegevens in te vullen. Dit helpt ons om je retourzending makkelijk en snel te verwerken.

Ordernummer bestelling: _____

Voornaam + achternaam: _____

Reden retour: _____

Retouradres

Je kunt je retourzending versturen naar onderstaand adres.

De Fakkel Webwinkel
Madame Curieweg 8
8501XC Joure

Geld terug

Na ontvangst van jouw retourzending zullen wij de orderwaarde van de artikelen binnen een week terugstorten op je rekening. Indien je een volledige bestelling terugstuurt en je hebt voor de ontvangst van je bestelling verzendkosten betaald dan krijg je ook deze teruggestort.

Mocht je nog vragen hebben bel of mail ons dan gerust.

Met hartelijke groet,

Het winkelteam van www.fakkel.nl